



¿Alguna pregunta? Vaya a ncmedicaidplans.gov.
O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY:
1-833-870-5588). La llamada es gratuita.
Podemos hablar con usted en otros idiomas.

**NOTICE TO BENEFICIARY WHO CHOSE A HEALTH PLAN AND MAY STAY ENROLLED
IN A HEALTH PLAN OR MAY SWITCH TO NC MEDICAID DIRECT (EXEMPT) OR MAY
CHOOSE THE TRIBAL OPTION**
NC Medicaid 20190925 v1.0

Patricia A. García
1234 Any Main St
Raleigh, NC 27603-1000

1º de octubre 2019

Estimada Patricia A. García:

Éste es su nuevo plan de salud

Las personas anotadas abajo recibirán servicios de cuidados de salud de un nuevo plan de salud a partir de la fecha indicada. Si usted eligió un proveedor personal (PCP) su PCP estará anotado abajo.

Nombre y Número de miembro	Plan, fecha inicial y teléfono	PCP, dirección y teléfono
Patricia A. García 123-45-6789	WellCare 1º de febrero de 2020 1-866-799-5318	Dr. Betty Phillips 101 Blair Street Raleigh, NC 27699 919-855-6200

¿Quiere quedarse en NC Medicaid Managed Care?

- Para quedarse en NC Medicaid Managed Care, usted no tiene que hacer nada.
- O, puede elegir NC Medicaid Direct. Para elegir NC Medicaid Direct, llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).

Más en la parte de atrás ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 190812

Para obtener esta información en otros idiomas o formatos, como letras grandes o audio, llame al **1-833-870-5500**.

Si quiere **conservar su plan de salud**

Si quiere conservar el plan de salud anotado, no tendrá que hacer nada.

Si quiere **cambiar su plan de salud**

Usted puede elegir un nuevo plan en cualquier momento. Para enterarse de los planes y los servicios que ofrecen:

- Vaya a ncmedicaidplans.gov.
- Use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. Para obtener la aplicación gratuita, busque **NC Medicaid Managed Care** en [Google Play](#) o en [App Store](#).
- Llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588).
- Lea el Cuadro de comparación de planes de salud del paquete de bienvenida que le enviaron.

Para cambiar su plan vaya a ncmedicaidplans.gov o use la aplicación para teléfono móvil (celular) de NC Medicaid Managed Care. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Usted puede cambiar su plan en cualquier momento.

Si usted **cambia su plan de salud antes del 31 de enero de 2020, el nuevo plan comenzará el 1º de febrero de 2020**

Después de inscribirse, su plan de salud le enviará información y una nueva tarjeta de identificación. Usted usará su tarjeta de identificación para recibir servicios de cuidados de salud. Si tiene alguna pregunta, llame a su plan de salud al número anotado en su tarjeta de identificación.

Opción tribal de EBCI

En julio de 2021 ofreceremos la Opción tribal de Eastern Band of Cherokee Indians (EBCI) (Banda oriental de indios Cheroquí). Esta opción es para los miembros de tribus con reconocimiento federal. También es para otros elegibles para Indian Health Services. Ésta será una nueva opción de NC Medicaid Managed Care.

Más en la página siguiente ►

MEDICAID EB EXEM MCE3-SPA 190812

Es posible que pueda elegir la Opción tribal si:

- Usted es un miembro tribal con reconocimiento federal o es elegible para Indian Health Services y,
- Usted vive en los condados de Cherokee, Haywood, Graham, Jackson o Swain.

La Opción tribal:

- Ofrecerá cuidados integrales a la persona,
- Atenderá necesidades médicas, del comportamiento, de farmacia y sociales,
- Apreciará la cultura Cheroquí y,
- Atenderá problemas de salud comunes a EBCI.

Cherokee Indian Hospital Authority administrará la Opción tribal de EBCI. Usted recibirá más información sobre la Opción tribal en 2021

¿Alguna pregunta?

Podemos ayudar. Vaya a ncmedicaidplans.gov. Usted también puede usar la herramienta de “charla” del sitio web. O llámenos al **1-833-870-5500** (Número de TTY: 1-833-870-5588). Nuestro horario ampliado es de 7 a.m. a 8 p.m., los 7 días de la semana. La llamada es gratuita. Es posible que usted necesite su Número de Medicaid cuando llame o vaya al sitio web.

Gracias,

El equipo de NC Medicaid